

平成 25 年 10 月 11 日

静岡市清水区島崎町 151
はごろもフーズ株式会社

お詫びとお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜りまして厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社缶詰製品「シーチキン マイルド」シリーズを食されたお客様より、「味に違和感を感じた」とのお申し出がありました。

当該製品を検査した結果、弊社基準値を上回るヒスタミンを検出いたしました。ヒスタミンは魚肉中に多く含まれるアミノ酸から、酵素によって生成されるものです。喫食した量と個人差にもよりますが、アレルギーに似た症状が出る場合があります。つきましては、万全を期するため当該製品を自主回収させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳なくお詫び申し上げます。お手元に対象製品がございましたら、お手数をおかけいたしますが、下記「シーチキン マイルド係」まで送料着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、品代金をお返しいたします。何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

(1) 「シーチキン マイルド」 内容量 70g



賞味期限 2016. 7. 7～2016. 8. 27

製造所固有記号 S028

※賞味期限・製造所固有記号はかんぶたに記載。

※パック品を含みます。

※上記の賞味期限・製造所固有記号以外の製品はご心配の必要はございません。

(2) 「素材そのままシーチキン マイルド」 内容量 75g



賞味期限 2016. 7. 7～2016. 8. 27

製造所固有記号 S028

※賞味期限・製造所固有記号はかん底に記載。

※パック品を含みます。

※上記の賞味期限・製造所固有記号以外の製品はご心配の必要はございません。

(3) 「シーチキン マイルド (キャノーラ)」 内容量 80g



賞味期限 2016. 7. 7～2016. 8. 27

製造所固有記号 S028

※賞味期限・製造所固有記号はかんぶたに記載。

※パック品を含みます。

※上記の賞味期限・製造所固有記号以外の製品はご心配の必要はございません。

2. 製品送付先・お問合せ先

(1) 製品送付先

〒424-8750 静岡市清水区島崎町 151

はごろもフーズ株式会社 シーチキン マイルド係

(2) お問合せ先

はごろもフーズ お客様相談室 フリーダイヤル 0120-856004

本日から10月14日(月)までの間は午前9時から午後9時まで受付いたします。なお以降については、平日午前9時から午後5時まで受付いたします。

※送付に当たりましては、確実な手配のため郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を明記くださいますようお願い申し上げます。
お知らせいただきましたお客様の情報は本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

以上