

2026年1月20日

お客様各位

はごろもフーズ株式会社

製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売するフルーツパウチ製品の一部に、容器の不良により底部からシラップがしみ出ている製品があることが判明しました。

現在までお客様からのご連絡はございませんが、万全を期すため、下記賞味期限の対象製品を自主回収させていただきます。お客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。

お手元に対象製品をお持ちのお客様におかれましては、下記製品送付先まで送料受取人払いにてお送りいただけますようお願い申し上げます。後日、製品代相当のクオカードをお送りいたします。

今後は、再発防止に向けて品質管理の強化につとめてまいりますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

(1) 甘みあっさりみかん(パウチ) 内容総量180g

JANコード:4902560160568

賞味期限:2026.7.4~2026.9.18

対象製品数:約275千個



(2) 甘みあっさりミックス(パウチ) 内容総量180g

JANコード:4902560160575

賞味期限:2026.8.8~2026.9.19

対象製品数:約115千個



(3) 甘みあっさり白桃(パウチ) 内容総量180g

JANコード:4902560160582

賞味期限:2026.9.17~2026.10.17

対象製品数:約152千個



(4) 甘みあっさりパイン(パウチ) 内容総量 180g

JANコード:4902560160599

賞味期限:2026.7.14~2026.12.10

対象製品数:約65千個



次ページへ続く

(5) セブンプレミアム フルーツミックス 内容総量180g

JANコード:4902560110242

賞味期限:2026.8.9~2026.9.11

対象製品数:約275千個



対象製品数合計:約882千個

【賞味期限記載例】※製品裏面下部に記載しています。

<甘みあっさり(パウチ)4種>



**【賞味期限記載例】
2026.9.12**

<セブンプレミアムフルーツミックス>



**【賞味期限記載例】
2026.8.20**

2. 経緯

対象製品の一部に、容器の不良により底部からシラップがしみ出していることが判明したため、対象製品を自主回収することとしました。

3. 安全性

対象製品以外は、容器の安全性が確認されていますので、安心してお召し上がりください。

4. 製品送付先

〒433-8118

静岡県浜松市中央区高丘西4-7-22 浜松SRC5階

SGL「はごろもフーズ」係

5. お問合せ先

はごろもフーズ お客様相談室:フリーダイヤル 0120-856004

受付時間:月~金曜日 午前9時~午後5時(祝日を除く)

(ただし、2026年1月24日(土)、1月25日(日)は受付いたします。)

※ご送付にあたりましては、確実な手配のため**郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を明記**くださいますようお願い申し上げます。また、念のため対象製品は必ずビニール袋などに入れていただきますようお願い申し上げます。

※お知らせいただきましたお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用しません。

以上