

2023年10月27日

お客様各位

静岡市駿河区南町11番1号
静銀・中京銀静岡駅南ビル3階
はごろもフーズ株式会社

製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、「シーチキンLフレーク EOSP」(缶詰の3缶パック)および「シーチキンLフレーク EO」(缶詰)におきまして、賞味期限および製造所固有記号の印字がない製品が販売されていたことが判明いたしました。

つきましては、下記の対象製品を自主回収させていただきます。お客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。

お手元に対象製品をお持ちのお客様は、大変お手数ではございますが、下記の送付先まで、送料受取人払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、製品代金相当のクオカードをお送りさせていただきます。

今後、品質管理を一層強化してまいりますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

製品の缶ぶたに賞味期限・製造所固有記号の印字がない製品が対象です。
対象数は最大で13缶です。



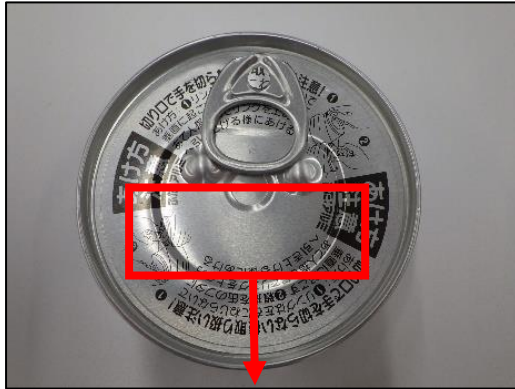
製品名:「シーチキンLフレーク EOSP」(缶詰)内容量70g×3缶パック
バーコード:4902560012416



製品名:「シーチキンLフレーク EO」(缶詰) 内容量70g
バーコード:4902560012409

次ページへ続く

対象品



賞味期限・製造所固有記号の印字なし

通常品



2. 出荷対象地域

次の17府県に出荷された製品が対象です。(大阪府・兵庫県・京都府・滋賀県・福井県・和歌山県・奈良県・三重県・広島県・岡山県・鳥取県・島根県・山口県・愛媛県・徳島県・高知県・香川県)

3. 経緯

上記の対象製品の一部に、賞味期限および製造所固有記号の印字がない製品が販売されていたことが判明したため、対象製品を自主回収することといたしました。

4. 安全性

対象製品は、賞味期限2026年8月末日までの製品の一部です。賞味期限内にお召し上がりいただく場合には、中身は通常品と同一であり、健康への影響はございません。

5. 製品送付先・お問合せ先

(1)製品送付先

〒424-0823 静岡市清水区島崎町151番地
はごろもフーズ シーチキン係

(2)お問合せ先

はごろもフーズ お客様相談室:フリーダイヤル 0120-856004
受付時間:月～金曜日 午前9時～午後5時(祝日を除く)

(ただし、2023年10月28日(土)、10月29日(日)は受付いたします。)

製品発送に関するお願い

送付いただく際には、確実な返送手配のため、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を明記くださいますようお願い申し上げます。

お知らせいただきましたお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

以上