

平成 30 年 5 月 9 日

お客様各位

静岡市駿河区南町 11 番 1 号
静銀・中京銀静岡駅南ビル 3F
はごろもフーズ株式会社

マカロニ製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社が製造しておりますマカロニ製品の袋の中に製造設備の樹脂の一部が混入している可能性のあることが判明いたしました。

現在までお客様からのお申し出はございません。健康被害のない素材であることを確認しておりますが、万全を期するため、下記対象製品を自主回収させていただきます。お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

お手元に対象製品をお持ちのお客様におかれましては、下記製品送付先まで送料受取人払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、製品代金相当の商品券をお送りいたします。

弊社といたしましては、品質管理を一層強化してまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

詳細は別添をご参照ください

2. 製造所

はごろもフーズ株式会社富士山パスタプラント
静岡市清水区島崎町 151-1

3. 製造者 はごろもフーズ株式会社

4. 製品送付先

〒424-8750 静岡市清水区島崎町 151

はごろもフーズ株式会社

お客様相談室

TEL 0120-123620

*ご送付に当たりましては、確実な手配のため郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を明記くださいますようお願い申し上げます。お知らせいただきましたお客様の情報は本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

5. お客様からのお問い合わせ先

〒424-8750 静岡市清水区島崎町 151/ 2

はごろもフーズ株式会社

フリーダイヤル 0120-856004

(受付時間 平日午前 9 時～午後 5 時)

※5 月 12 日(土)、13 日(日)は同時間受付させていただきます。

【別添①：対象製品一覧】

製品名	内容量	バーコード
ポポロマカ	160g	4902560 330008
ポポロマカ	240g	4902560 330053
ポポロマカ	300g	4902560 330015
ポポロマカ	360g	4902560 330015
ポポロマカ	400g	4902560 330046
マカロニ	100g	4902560 330022
マカロニ	200g	4902560 302036
シェル	100g	4902560 332033
ツイスト	100g	4902560 332514
グラマカ	160g	4902560 337274
グラマカ	200g	4902560 337267
ペンネ	160g	4902560 337526
ペンネ	200g	4902560 337502
サラマカ3	160g	4902560 332927
サラマカ5	160g	4902560 332934
くらしモア サラマカ	160g	4902560 320917
サラマカ	200g	4902560 332910
マカロニゴールドデン11分細	1kg	4902560 334464
マカロニゴールドデン11分細	4kg	4902560 334198
マカロニゴールドデンツイスト	4kg	4902560 334174
マカロニゴールドデンシェル	4kg	4902560 334181
マカロニゴールドデンペンネ	1kg	4902560 334471
マカロニゴールドデンクォーター4分	1kg	4902560 334488
マカロニゴールドデンクォーター4分	4kg	4902560 334440
マカロニデリカ11分細	500g	4902560 334495
マカロニデリカ11分細	4kg	4902560 334402
マカロニデリカツイスト	500g	4902560 334501
マカロニデリカツイスト	4kg	4902560 334426

※2021年4月30日以前の全ての賞味期限表示の製品が対象となります。

※上記製品以外の製品は対象ではございません。

【別添②：対象製品画像】

製品名	ポポロマカ	ポポロマカ	ポポロマカ	ポポロマカ	ポポロマカ
規格	160g	240g	300g	360g	400g
ハ-コート	4902560330008	4902560330053	4902560330015	4902560330015	4902560330046
製品画像					

製品名	マカロニ	マカロニ	シェル	ツイスト	グラマカ
規格	100g	200g	100g	100g	160g
ハ-コート	4902560330022	4902560302036	4902560332033	4902560332514	4902560337274
製品画像					

製品名	グラマカ	ペンネ	ペンネ	サラマカ3	サラマカ5
規格	200g	160g	200g	160g	160g
ハ-コート	4902560337267	4902560337526	4902560337502	4902560332927	4902560332934
製品画像					

製品名	くらしモア サラマカ	サラマカ	マカロニ ゴールデン 11分細	マカロニ ゴールデン 11分細	マカロニ ゴールデン ツイスト
規格	160g	200g	1kg	4kg	4kg
ハ-コート	4902560320917	4902560332910	4902560334464	4902560334198	4902560334174
製品画像					

製品名	マカロニ ゴールデン シェル	マカロニ ゴールデン ペンネ	マカロニ ゴールデン クォーター4分	マカロニ ゴールデン クォーター4分	マカロニ デリカ 11分細
規格	4kg	1kg	1kg	4kg	500g
ハ-コート	4902560334181	4902560334471	4902560334488	4902560334440	4902560334495
製品画像					

製品名	マカロニ デリカ 11分細	マカロニ デリカ ツイスト	マカロニ デリカ ツイスト
規格	4kg	500g	4kg
ハ-コート	4902560334402	4902560334501	4902560334426
製品画像			